



Native Communications Society



Plan d'accessibilité

Informations générales

La Native Communications Society of the NWT (« NCS ») s'engage à offrir l'accessibilité à tous les employés, clients et au grand public.

NCS s'engage à garantir que tous ses employés, clients et particuliers soient traités avec professionnalisme, quelles que soient leurs capacités ou leur handicap. NCS soutient la diversité et l'inclusion et offre le soutien nécessaire à un emploi accessible et équitable.

Plan d'accessibilité

Ce plan d'accessibilité et des informations sur NCS sont disponibles sur ncsnwt.com.

Pour fournir des commentaires ou demander une autre forme de plan, veuillez contacter Sharon Gilbank, directrice des finances access@ncsnwt.com ou par téléphone au 867-766-2552, poste 102.

Société des communications autochtones des Territoires du Nord-Ouest
4510-50e Avenue Box 2193
Yellowknife NT X1A 2P6

Résumé

La Loi canadienne sur l'accessibilité est entrée en vigueur le 11 juillet 2019.

NCS adhère aux principes suivants en matière d'accessibilité :

- NCS fait tous les efforts raisonnables pour accueillir les personnes handicapées dans la mesure du possible afin de garantir l'égalité des chances pour tous.
- NCS traite tous les employés, visiteurs et prestataires de services avec dignité et respect.

Emploi

Tous les candidats potentiels sont tenus d'informer les employeurs s'ils ont besoin d'un aménagement avant ou pendant le processus d'embauche.

Tous les visiteurs et employés qui demandent un aménagement en raison d'un handicap seront accueillis dans la mesure du possible.

NCS offre aux employés la possibilité de travailler à domicile, de travailler à distance ou une combinaison des deux, le cas échéant.

Le NCS ne fait aucune discrimination fondée sur la race, l'origine nationale ou ethnique, la couleur, la religion, l'âge, le sexe, l'orientation sexuelle, l'identité ou l'expression de genre, l'état matrimonial, la situation de famille, les caractéristiques génétiques, le handicap et la condamnation pour une infraction pour laquelle un pardon a été accordé ou pour laquelle une suspension du casier a été ordonnée.

Identification et élimination des obstacles : Aucun obstacle n'a été identifié à ce jour.



Native Communications Society



Notre environnement bâti

NCS exploite un bureau au deuxième étage d'un immeuble situé à l'adresse ci-dessus, à Yellowknife, dans les Territoires du Nord-Ouest. NCS exploite principalement une station de radio autochtone, CKLB 101.9FM. Notre station est accessible en streaming sur notre site web.

Identification et élimination des obstacles : En raison des coûts prohibitifs, le propriétaire de l'immeuble a choisi de ne pas installer d'ascenseur ni de monte-escalier. Dans la mesure du possible, NCS utilise les services de messagerie électronique, de téléassistance et de téléphonie pour garantir un accès sans entrave aux clients.

Le NCS sollicite des contributions pour aider à identifier d'autres obstacles et faire des recommandations sur la manière de les éliminer.

Technologies de l'information et de la communication (TIC)

NCS Managements sollicite l'avis des employés, des clients et des auditeurs pour aider à identifier les obstacles à notre accès à l'information et aux technologies.

- **Communication autre que les TIC** – La direction sollicite l'avis des employés, des clients et du grand public sur nos types de technologies de communication, notamment la signalisation, la communication numérique et verbale.

Identification et correction des obstacles : nous étudions comment rendre notre site Web plus accessible et comment respecter les normes des Directives pour l'accessibilité du contenu Web (WCAG) 2.1.

Achat de biens, de services et d'installations

NCS achète des biens et des services pour le fonctionnement de notre entreprise et pour fournir des programmes à nos auditeurs. À l'avenir, tout obstacle pouvant entraver l'accessibilité sera pris en compte avant l'achat.

Conception et prestation de programmes et de services

NCS est réglementée par le gouvernement fédéral pour la fourniture de services de radiodiffusion. En tant que titulaire d'une licence de radiodiffusion, nous nous engageons à fournir à nos auditeurs des informations précises, divertissantes et actualisées. Nous communiquons avec nos clients, fournisseurs et employés par courriel et SMS, ainsi que par le biais de nos canaux de diffusion et des réseaux sociaux. Les récentes mises à jour de nos services web ont mis en œuvre les directives relatives au contenu web.

Identification et élimination des obstacles : Le NCS explorera d'autres méthodes de diffusion pour les auditeurs handicapés, telles que la transcription d'émissions ou de segments et l'application des directives relatives au contenu Web mentionnées précédemment. Si possible, nous établirons un calendrier pour éliminer les obstacles.

Transport

NCS ne fournit pas de services de transport aux invités, aux clients ou au grand public.

Consultations:

Nous solliciterons l'avis des personnes concernées sur tout obstacle rencontré dans le cadre de la gestion du NCS. Tous les retours seront recueillis et intégrés au plan suivant, dans la mesure du possible. Les avis de consultation



Native Communications Society



seront publiés sur notre site web et diffusés sur notre radio. Vous pouvez également nous contacter par l'un des moyens suivants :

Employés – courriel access@ncsnwt.com

Clients et grand public - Veuillez contacter NCS à access@ncsnwt.com ou au 4510-50th Avenue Box 2193 Yellowknife NT X1A 2P6.

Des personnes à mobilité réduite, malentendantes ou présentant des troubles visuels mineurs ont été contactées. NCS a adopté un horaire de travail flexible et permet aux employés de télétravailler, lorsque cela est possible. NCS a également investi dans des technologies pour aider les employés malentendants et a fait l'acquisition de grands écrans pour les personnes présentant des troubles visuels mineurs.

Tous les commentaires, sauf s'ils sont anonymes, recevront une réponse par le même moyen de communication que celui utilisé. Ils seront enregistrés et discutés avec la direction et le personnel/les sources concernés. Dans la mesure du possible, des recommandations seront intégrées au plan. Pour tout commentaire concernant notre plan d'accessibilité, vous pouvez contacter Sharon Gilbank à l' [adresse access@ncsnwt.com](mailto:adresse.access@ncsnwt.com) , de manière anonyme, au 4510-50th Avenue , boîte postale 2193, Yellowknife NT X1A 2P6. Vous pouvez également appeler le 867-766-2552, poste 102.

Évaluation continue : Le NCS évaluera périodiquement l'efficacité des efforts d'accessibilité et apportera des améliorations en fonction des commentaires. Il veillera à ce que le plan d'accessibilité soit régulièrement mis à jour pour refléter les évolutions technologiques, législatives et des meilleures pratiques.

Mis à jour en juin 2025